

## 平等と共有の理念に支えられた北欧公共図書館

吉田右子

### (1) はじめに

平成 20 年度大学教育の国際化加速プログラムにより、2008 年 8 月 1 日から 2009 年 3 月 31 日まで、デンマーク王立図書館情報大学に滞在し、北欧公共図書館における学習支援プログラムの動向について研究する機会を得た。

今回の海外研修の目的は大きく 2 つあった。第 1 番目は本研究科と 1999 年から学術交流協定を締結しているデンマーク王立図書館情報大学において、公共図書館の理論的研究を行うことであり、第 2 番目は先進的なサービスと高い利用率で知られる北欧諸国の公共図書館を調査することである。

### (2) デンマーク王立図書館情報大学での公共図書館研究

デンマーク王立図書館情報大学は北欧最大の図書館情報学研究機関であり、図書館情報学および関連分野の研究者約 70 名を擁し、学部・大学院レベルの図書館情報学教育ならびに情報専門家の養成を行っている。本研修では公共図書館におけるエスニック・マイノリティへのサービスを専門領域とするハンス・エルベスハウゼン准教授のもとで研究を行った。

デンマークにおけるエスニック・マイノリティへのサービスはすでに 40 年を経過している。コレクションの提供や多文化に配慮した基本サービスを踏まえ、多文化的背景を持つ利用者の自己学習とエンパワメントのための場所としての図書館の役割が、理論と実践両面から検討されている段階である。今回は、エスニック・マイノリティ利用者へのサービスにかかわる様々な課題の中から、特にインフォーマルな学習の場としての公共図書館の可能性に焦点を当てて研究を行った。

デンマークの公共図書館はマイノリティを対象とした学習プログラムの実施において先駆的な存在であり実践事例を豊富に持つ。利用者による公共空間としての図書館の発見をてがかりに、現代の多文化的状況を踏まえた図書館での学びについての新しい解釈について検討した。

公共図書館が伝統的なサービスと新たなサービスを重層的に展開する中で生じるさまざまな課題は、社会制度の相違を超え公共図書館界が共有するものとなっている。同大学に所属する公共図書館研究者と図書館実践・理論における論点を出し合い、公共図書館の新たなサービスモデルのための理念的基盤について議論を重ねた。

### (3) 北欧公共図書館におけるフィールドワーク

研修期間中に様々な形で得られた人的ネットワークに支えられ、約 80 の公共図書館を訪れることができた。また図書館員やボランティア、利用者へのインタビュー調査の機会にも恵まれた。フィールドワークは滞在先のデンマークを中心に、9 月にノルウェー、10 月

にフィンランド、3月にスウェーデンで実施した。見学先は、先進的なサービスを行っている図書館、コミュニティに根ざした特徴あるサービスを提供している図書館、ごく小規模な図書館などを選び、多様な図書館の姿をとらえるように努めた。

北欧の公共図書館は法体系も職員もサービスもそれぞれ異なり、国ごとに個性がある。しかしいずれの国でもコミュニティに存在する他の文化施設との競争のなかで、公共図書館の存在意義をアピールすることに苦心しており、多様な経営手法を取り入れ新しいサービスを積極的に展開している。こうした図書館の意欲的なサービスは、従来の利用者から歓迎されると同時に新しい利用者をも取り込むことに成功し、驚くほど活発に公共図書館が利用されている。とりわけエスニック・マイノリティ利用者の増加と、若い世代によるグループ学習の増加が顕著である。

北欧は社会政策の中心課題として、格差のない平等な社会の確立を一貫して掲げてきた。その中であって公共図書館は、情報への平等なアクセスを確保することによって、情報にかかわるギャップを埋める機関としてコミュニティでの存在感を高めている。

フィールドワークを通じて、図書館サービスが地域によらずどこでも平等に受けられること、学校図書館での経験がその後の公共図書館利用を自然に導いていることなど、複数の要因が公共図書館の利用を活性化させていることを確認することができた。

#### (4) おわりに

北欧では、有形のものから情報まで分け合えるものは躊躇せずに他人と分かち合う共有の理念が社会に深く浸透している。こうした生活様式が公共図書館の成熟と無関係ではないことを8か月の現地の生活を通して実感できたことは、今回の海外研修の大きな収穫であった。デンマーク王立図書館情報大学での研究と公共図書館のフィールドワークによって得られた結果については、現在、研究論文としてまとめている段階である。

なお今回の海外研修にあたり、本研究科の様々な方から、ご支援をいただいた。ここに記して感謝の気持ちとしたい。



Biblioteket Danasvej (デンマーク)



HögdalensBibliotek (スウェーデン)