

# 情報サービスシステム構成論

## *Design of Information Service System*

3学期 木曜日 7・8時限 講義室：東京サテライト					
担当教員	石井啓豊	研究室	315	オフィス7-	水曜日 2時限
科目の概要	<p>図書館活動や情報流通におけるサービス活動をひとつのシステムとしてとらえ、環境との相互作用という視点からサービスシステムの設計と分析の方法について解説します。はじめに、人間活動を対象としたモデリングの基礎とシステム思考についての解説を行います。次に、意図的な人間活動に対するシステム論的アプローチの例と、ソフトシステム方法論を取りあげます。</p>				
授業予定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人間活動を対象としたモデリング</li> <li>2. 演習1 (モデリング)</li> <li>3. システム概念</li> <li>4. システムの構造と制御</li> <li>5. システム論の発展</li> <li>6. 管理的問題における意思決定</li> <li>7. ハードシステム思考とソフトシステム思考</li> <li>8. ソフトシステム方法論</li> <li>9. 演習2 (ソフトシステム方法論)</li> </ol>				
達成目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人間活動の把握とそのモデリングを学び、演習を通じて具体的に理解する。</li> <li>2. システム概念、システム思考、システム論の概要を理解する</li> <li>3. 情報サービスシステムの構成アプローチとしてのソフトシステム方法論を学び、演習を通じて理解を深める。</li> </ol>				
評価の方法	出席とレポート				
教科書または参考書	資料を配付する。授業の中で参考書を紹介する。				
テレビ会議システムの利用	無				
その他					