平成16年2月23日 筑波大学 マルチメディア計算機システム 第1回定例会資料(平成17年2月23日 開催)

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	40
3	解決件数	22
4	残件数	18
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	1
(2)	調査/検討中	17
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0

2.不具合内容

No.	種別		懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	備考
1	各端末	C++Builder	ー般ユーザでログオン中、C++Builder起動 時に「ライセンス登録画面」が出る。	1ユーザで1ライセンスの契約のため、この 登録画面が出た。	 ・本症状を大学に報告。 (現在、大学で検討中) ・大学からの指示により、スタートメニューにある、C++Builderのメニューを削除。 	2005/1/24	2005/2/3	
2	各端末	ApacheTomcat	ー般ユーザでログオンすると、「Service Managerのエラー」が出る。	j2SDK の過去のバージョンのソフトウェア をインストールしたため、本現象が発生。	j2SDK の過去のバージョンをすべて削除 し、最新版(j2SDK 1.4.2.07)をインストー ル。 この結果、一般ユーザでログオンする と、「Service Managerのエラー」が出るこ とがなくなった。尚、j2SDKの過去のバー ジョンを一度削除しないと、再び、左にあ るエラーが出ることも確認。	2005/1/24	2005/2/10	解決済
3	各端末	JAVA	JAVA Web Start 起動時エラー画面 (javaw.exe)がでる。	j2SDK の過去のバージョンのソフトウェア をインストールしたため、本現象が発生。	j2SDK の過去のバージョンをすべて削除 し、最新版(j2SDK 1.4.2.07)をインストー ル。この結果、エラーは解消された。	2005/1/31	2005/2/10	解決済
4	各端末	dviout	デフォルトの設定を600dpiに変更してほし い。		管理者権限でログオンし、dvioutの設定 ファイルを(600dpilこ)変更。この結果、デ フォルトの設定が600dpilこ変更済。	2005/1/26	2005/2/10	解決済
5	各端末	An httpd	起動直後、エラー画面が出てしまい、起動 できない。	待ち受けポートの設定が不適切であったため、起動ができなかった。	待ち受けポートを変更し、起動できること を確認し、設定変更済。	2005/1/26	2005/1/31	解決済

6	各端末	GSview	起動直後、レジスト(登録)画面が表示される。ただし、「OK」ボタンをクリックすると起	レジスト(登録)画面が表示されるのはアプリケーションの仕様。	アプリケーションの仕様の為レジスト画 面は表示されてしまう。ただし、OKボタン	2005/1/26	2005/1/31	解決済
			動可能。		をクリックすれば回避可能。			
					を受ける為のものであり、FreeWareとし			
					て使用する上では問題ありません。 参照URL:			
7	久兴士	Winchall	・実行 してい(かごつマイルの作成)で「エ	認ったい クが設定されていたち たむの	bttp://www.ghostgum.com.au/	2005/1/26	2005/1/21	砌油这
ĺ	台咖木	winsnen	ラーがありました」というエラー画面が出る。	2つの現象が発生した。	リングの舟下成を美心消。	2003/1/20	2003/1/31	所不可
			・ウインドウ上部のメニューリストから オブ ション」-「Winshell」-「一般」を選択、又は					
			「ファイル」「終了」を選択すると「…					
			¥demo.wspへのアクセスが拒否されまし た」と出る。					
8	各端末	ttssh	初めて接続するホストに対して、セキュリティ警告画面が出る。また、「このホストを	known_hosts listをCドライブに設定していたため、本現象が発生。	「known_hosts list」を「Z:¥」(ユーザのホー ムディレクトリ)に設定変更済。	2005/1/26	2005/1/31	解決済
			known_hosts listに追加する」をチェックして も、更にエラーメッセージが出る。					
9	各端末	FFFTP	接続すると、「Windows セキュリティの重要	Windowsのファイヤウォールの設定。	Windowsのファイヤウォールの設定で、	2005/1/26	2005/1/31	解決済
			な報告」が出る。		例外に「FFFTP」を追加することで、警告が出ないように設定変更済。			
1	0 各端末	FTP	ー コマンドラインで立ち上げると「Windows セ		現在調査中。	2005/1/26		
			キュリティの重要な報告」が出る。					
1	1 各端末	Word	画像を貼り付けた際、スクロールなどをし、		左記の症状が出た場合でも、印字上問題なしまた。Wardファイルまたにた影	2005/1/26		
			ー」 一旦回面から消えた部分を表示領域に戻 すと画像が消えている場合がある。他のウ		置なし。また、Wordノアイル本体にも、影響は無いが、現在、本現象について、対			
			インドウが被さって、それが移動した場合 も同様。		処方法を検討中。			
1	2 各端末	SPSS	起動直後「システムレジストリの更新に失		SPSS SmartViewerは削除済。	2005/1/30	2005/2/1	解決済
		12.0J	成しました。REGEDITを使うて更新してくた さい」とのメッセージが出る。その後、起動		これにより、平現家は回避。			
			は可能だが、このメッセージは起動のたびに表示される。					

13	端末 (atom,uran, cobalt)	Linux	パスワードを変更したユーザが、SFUの同 期前にLinuxでログインするとどうなるか。		 ・ユーザがWindows上でパスワードを変更。 パスワード変更後、ログオフし、すぐにLinuxでログインする時は、「変更した」パスワードが有効。「変更前の」パスワードは無効。 ・ユーザ管理システム上でパスワード再発行 Windowsにログオン・パスワード変更しないと、Linuxにログインできない(新旧どちらのパスワードを入力しても結果は同 	2005/1/31	(途中対策) 2005/2/7	
14	端末 (atom,uran, cobalt)	Linux	パスワードのエージングが切れているユー ザがLinuxでログインするとどうなるか。		じ) サーバ上で「次回ログオン時にパスワー ドを変更させる」設定を実施(パスワード のエージングを強制的に切る)後、変更さ せる前の元々使っていたパスワードで Linuxは起動可能。 アカウントを1つ作成し、90日後、実際に エージングが切れた状態でどうなるか、 確認を実施予定。(現在保留中)	2005/1/31	(途中対策) 2005/2/7	
15	各端末	FFFTP	設定ファイルを、「Z:」直下に自動でファイ ルを読みにいくように変更してほしい。		ショートカットのリンク先に「Z:¥ffftp.ini」を 追加することで、設定ファイルを、Z: 直 下に自動でファイルを読みにいくように 変更した。	2005/1/31	2005/2/9	解決済
16	各端末	TeraTerm	設定ファイルを、標準で、「Z:」直下に自 動でファイルを読みにいくように変更して ほしい。		管理者権限でログオン後、TeraTermを 起動し、設定画面を開き、「読み書き」の 欄に「z:¥ssh_knownhost」を入れた。これ により、設定ファイルを、標準で、Z: 直 下に自動でファイルを読みにいくように 変更した。	2005/1/31	2005/2/9	解決済
17	各端末	Winshell	日本語表記の文字化けが発生。	デフォルトで、日本語表示に適切なフォント が設定されていなかったため。	各ユーザが、ウインドウ上部のメニューリ ストから、「オプション」-「Winshell一般」- 「フォントと強調表示」を選択し、適切な フォント(例: HGSゴシックE、MSP明朝、 MSPゴシック)を選択すれば、本現象は 回避可能。	2005/1/31	2005/1/31	解決済
			が発生しないよう、デフォルトの設定を変 更してほしい。		E 生日推版 Cロシオンし、設たフアイル (c:¥document and settings¥defaultuser¥applicationdata¥ winshell ¥winshell.ini)にある、フォントの デフォルト値を「MSPゴシック」に変更。こ の結果、デフォルトでも、日本語表記の 文字化けを回避。	2003/ 2/ 2	2003/2/10	
18	各端末	Winshell	文法上正しいデータを入れた上でコンパイ ルすると、コンパイルエラー表示が出てし まう。		原因・解決方法を調査中。 (現象を確認するため、データが必要) 	2005/1/31		

19	各端末	Word	Wordファイルを開いて印刷を実行すると、 文字化けが発生する場合がある。	FDから直接開いたり、マイドキュメント上か ら直接開いた場合、左のような現象が出る 場合がある。	改めて印刷を実施するか、データをデス クトップ上において、再度開いて印刷す れば、文字化けが回避される可能性が ある。現在、本現象について、対処方法 を検討中。	2005/1/31		
20	各端末	Windows	シンフォニーサーバ(旧)サーバから移行し たフォルダ(home、profile)について、ある ユーザが別のユーザの移行したフォルダ に接続ができてしまう(ただし、中身は見れ ない)。	離でも(中身は見れないが)共有はできるという設定をしたため。	本事項は、対象となるフォルダが、一定 期間の後に、すべて削除するため、設定 変更の必要はないと思われる。	2005/1/31	2005/2/20	解決済
21	端末 (cap)	HDD Keeper USB	インストールができない。	USBコネクタは検出されるがインストーラ がコネクタを認識しない。	モーションキャプチャ用制御用PC(cap) へのインストール時にエラーが発生し、 インストールできない。この現象をメー カーに報告。原因・対策方法を提示する ように依頼中。	2005/1/31		
22	サーバ (autumn)	Apache	「index.html」以外のファイル形式でも、Web で閲覧できるようにしてほしい。		 「index.html」「index.html「index.php」 「index.shtml」に対応(優先順位は、この 並び順)。 ・なお、ファイルの名称について、「index」 以外で対応したいという要望があれば、 適宜対応可能。 ・「index.cgi」については、後日設定 	2005/2/1	2005/2/22	
23	各端末	Windows XP	Windowsヘログオン画面で、「ログオン先」 が常に「MMS」となるようにしてほしい。	ユーザがローカルPCにログインしようとす るため。	WindowsServer2003の「ポリシーエディ タ」には、ログオン先を限定する設定は ありません。また、各端末にも、ログオン 先を限定する設定はありません。「ログ オン先」の表示は、前回の利用者のログ オン先となります(各ユーザがローカルに ログオンすることはできない)。	2005/2/1	2005/2/9	解決済
24	各端末	SPSS	作業フォルダ、セッションジャーナルの(デ フォルトの)位置を変更してほしい。		現在調査中	2005/2/1		
25	各端末	OutLook2003	ー度、初期設定をした後、ログオフ/ログオ ンし、OutLookを起動しようとすると、 「Outlook.pst」のパスが無効です」という警 告メッセージが表示される。	Windowsのエラー(リソースキットの適用に より、本現象は解消される旨、Microsoftの ホームページにあり)	Officeのリソースキット適応により、不具 合解消済。 ただし、2/2までにOutlook2003を起動/ 設定したユーザについては、この適用だ けではエラーは解消されない、解消する ためには、各ユーザが個別に設定変更 する必要がある。 これについての手順書は提出済。	2005/2/1	2005/2/3	解決済

26	端末 (w04,w05, w10)	EPSON Scan	スキャンしたデータが読み込めず、操作に 必要なディスク領域が足らなくなる(ただ し、他のソフトウェアでは、スキャンした データを読み込み、ファイルに保存可能)	Cドライブ内における、一般ユーザによるス キャンデータの取り込みができないため。	ハードディスク上にEPSONスキャナの ワーク用のパーティション(D:¥ドライブ)を 作成し、そこを指定して使う。(ビデオキャ プチャ用PCと同等の使用方法) 設定変更作業は21日に実施済。	2005/2/1	2005/2/21	解決済
27	サーバ (spring,win ter)	ウィルスバス ター	パターンファイルの更新をスタートアップ時、ログオン時にも実施するように、更新タ イミングを変更してほしい。		スタートアップ(PC起動後のウイルスバ スターのサービス起動)時、ログオン時 にもパターンファイルを更新を実施する ように設定変更済。	2005/2/3	2005/2/4	解決済
28	サーバ	(ユーザのプロ ファイル)	プロファイルの最大値を設けないようにし てほしい。	学生がログオフ時、プロファイル最大容量の30MBをオーバーしたため。	設定変更済。	2005/2/3	2005/2/3	解決済
29	各端末	Adobe Illustrator	起動し、メニューバーの[新規作成]-[新規 書類]を選択後、「OK」をクリックすると、「メ モリが足りないため、オブジェクトのアピア ランスを処理できません」というエラーが出 る。		原因・解決方法を調査中。 (現象を確認するため、データが必要)	2005/2/4		
30	各端末	Adobe Illustrator	ファイルを保存で、拡張子「.AI」で保存しようとすると、「不明なエラーが発生しました」 というエラーが出る。		原因・解決方法を調査中。 (現象を確認するため、データが必要)	2005/2/4		
31	各端末	コントロールパネル	コントロールパネル内にある「地域と言語 のオプション」だけをどのアカウントでも利 用可能にできるか?		「地域と言語のオプション」だけを利用可 能にして他のコントロールパネルの各項 目は利用不可にする…というのは、不可 能。 ただし、次のような設定は可能。実施 済。 ・コントロールパネルへのアクセスを禁止 する⇒「未定義又は無効」 ・「プログラムの追加と削除]を削除する ⇒有効 ・指定されたコントロールパネルの項目 のみを表示する⇒有効(許可するコント ロールパネル:地域と言語のオプション) この設定をすると、画面上、コントロール パネルはスタートメニューに現れる、コン トロールパネルは「地域と言語のオプ ション」だけになる。ただし、「プログラム の追加と削除」以外のコントロールパネ ルの各項目は、ファイル名を指定すると 実行できる状態になる。	2005/2/7	2005/2/8	解決済
32	端末 (cobalt)	マニピュレータ 用のソフトウェア	マニピュレータ用のソフトウェアを動かすた めには、管理者権限を持つ、ローカルの ユーザでログインしないといけない。		運用方法を大学様と要相談。 現在保留中。	2005/2/7		

33	各端末	Open GL	どこにヘッダーファイルやライブラリがある		現在調査中。	2005/2/8		
		(Visual Studio	<u>の</u> か					
			0773°0					
	ᄸᅶᄥᆂ					0005 (0 (0		
34	谷尓木	Visual Studio	「 C/ C++ コンソールノロシェクト」を作成し、		県因 解決力法を調査中。	2005/2/8		
		.NET	プログラムをデバッグしようと, デバッグで		(現象を確認するため、データが必要)			
			きない					
35	各端末	Visual Studio	「Win32 プロジェクト」を作成しようとする		原因・解決方法を調査中。	2005/2/8		
			k [voproj ファイルが閉けたい たいろかい		(用象を確認するため データが必要)	2000/ 2/ 0		
			$\sum_{i=1}^{n} \frac{1}{2} \sum_{i=1}^{n} \frac{1}{2} \sum_{i$		(玩家で推診するにの、) ブル・必安/			
			セーンかでて、ノロンエクトを作成でざな					
			い。					
36	各端末	その他	パスワードを統一してほしい。		•教材提示用端末(設置場所:計算機室、	2005/2/8	2005/2/15	解決済
	冬サーバ							
					(設直場所:計算機至、台数:30台)			
					・本体側設置PC・対象側設置PC(PC名:			
					confs.confn)			
					•制御田PC(PC名·cobalt)			
					・移動ロホット制御用ノートPU、PU名:			
					cap,uran,atom)			
					…以上に挙げた各端末については、			
					①「BIOSのパスワード」			
					②「ローカルの管理者権限のパス			
					③ ドメインの管理者権限のパス			
					ワード」①②③についてパスワードを全			
					て同一に変更			
					たたし、移動ロホット制御用ノートPUの			
					BIOSのパスワード」のみ、統一したパス			
					ワードの先頭6文字をパスワードに変			
					 			
					トを最大で6又子しか設定することかでざ			
					ないため(筑波大了解済)。			
					尚、各サーバの「「ドメインの管理者権限			
					のパスワードはパスワードを統一。			
1					「autumn」「winter」の久井一バのローカ			
1								
1					ルビロクオンしたとざのハスリートも統			
1					— 。			
1								
27	久洪士		<u>っ、トロールパナルカにちていまたます</u>	ATOK17を通信はシロオ語 1 もいマニノト	ATOK17を通告はシロナ語 1 もいマニノ	2005/2/15	2005 / 2 / 1 5	砌油这
3/	石灿不		コンドロールハイル内にのる「地域と言語」	ATUR1/を週帯使り口平市人力システムと		2000/2/10	2000/2/10	肿不可
1		イル	のオノンヨン」の「言語」タフを選択し、「ナ	して設定していないため。	として設定すれば、エフーメッセージは出			
1			キスト サービスと入力言語」の「詳細」を		ない。ただし、この設定は、ユーザ毎に			
1			クリックすると、		実施する必要があるため、設定の手順			
1			["shell32 dll Control RunDI L input dll"		書を作成提出済			
1								
1			天1」 中に、19月27か 光生しました」 どいうエ					
1			フーメッセージが表示される。					

38	サーバ (spring)	アカウント管理 ツール	初期パスワード文書(Wordファイル)の出力 先をc:¥tempから変更し、一般ユーザか ら、見ることができないように設定してほし		大学指定場所に格納場所を変更。さら に、管理者権限のユーザ以外は、閲覧 できないように設定を実施した。	2005/2/16	2005/2/16	解決済
			L'.					
39	端末	ICAクライアント	マルチメディア端末のうち、1台だけ、ICAク	(原因は不明)16ビットアプリケーションのエ	該当端末について、リストア実施後、再	2005/2/21		
	(w03v)		フイアントのインストールに失敗してしま う。	マーと出ている。	インストールを行っ(23日に実施予定)。			
40	本体側PC	Mpegデコードソ	メモリが足りませんとのエラー表示が出	ローカルドライブにソフトウェアの作業領域	原因・解決方法を調査中	2005/2/22		
	(confn)対	フト	る。	が必要なため				
	照側	SoftViewer						
	PC(confs)							

平成16年2月23日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第1回定例会資料(平成17年2月23日 開催)

要望事項の発生解決状況確認書

1.要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	2
3	解決件数	1
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	1
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0

2.依頼内容

No.	種別		懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	備考
1	サーバ	サーバのローカ	springサーバに事務室のプリンタを接続し		springサーバに事務室のプリンタを接続	2005/2/16	2005/2/16	解決済
	(spring)	ルプリンタ	たい。		(登録)済。			
2	各端末	ICAクライアント	ICAクライアントを各端末にインストールし		定期保守時にトラブルの出た1台を除き	2005/2/18	2005/2/23	解決済
			て欲しい。		インストール済み。			