

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	2
2	発生件数	0
3	解決件数	0
4	残件数	2
	(残件内訳)	
(1)	調査/検討中	2
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2.不具合内容

No.	種別		懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
78	オンデマンド	ログイン	ある学生にてオンデマンド端末にログインできない		印刷状況確認URLにアクセスできるか確認してほしい。 この問題についてはNo.79に移行する。	2006/5/25			調査中
			印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインができない。		プリント管理サーバ(spring)のイベントログ確認。 DocuHouseの管理ツールの設定情報取得。 調査結果は以下の通り。 ・この学生がオンデマンド端末に5月5日にログインしたログがある。 ・25日にログインできないログがあるのみである。 ・DocuHouseのユーザーDBには、このユーザーIDが登録済みである。 ・特定ユーザーのログインできないことを調べる情報のログ等はない。 富士ゼロックスと相談し、調査する材料(ログ等)が無いため、DocuHouseのユーザーDBからこの学生IDを削除し、試してもらう予定。		2006/5/29		
							2006/6/1		
			当該の学生が試したところ、オンデマンド端末へのログイン/印刷が可能となってい		富士ゼロックスへ、今後のことも踏まえ、何らかの解析ができる方法の検討を要求する。		2006/6/26		
79	オンデマンド	ログイン	印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインできない。			2006/5/29			調査中
					印刷状況確認URLへのアクセス確認。 「印刷状況確認URLへのアクセス」不具合については調査中。		2006/6/1		
							2006/6/26		

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	0
3	解決件数	0
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
-----	----	------	----	----	-----	-----	-----	----