

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

| No.    | 項目       | 件数 |
|--------|----------|----|
| 1      | 前回残件数    | 2  |
| 2      | 発生件数     | 0  |
| 3      | 解決件数     | 0  |
| 4      | 残件数      | 2  |
| (残件内訳) |          |    |
| (1)    | 調査/検討中   | 2  |
| (2)    | 作業待ち     | 0  |
| (3)    | 再現待ち     | 0  |
| (4)    | 動作確認待ち   | 0  |
| (5)    | ユーザ回答待ち  | 0  |
| (6)    | メーカー回答待ち | 0  |
| (7)    | その他      | 0  |

2.不具合内容

| No. | 種別     | 懸案事項 | 原因                                     | 対策  | 発生日  | 対策日       | 目標日       | 備考  |
|-----|--------|------|--|---|--|-----------|-----------|-----|
| 78  | オンデマンド | ログイン | ある学生にてオンデマンド端末にログインできない                |   | 印刷状況確認URLにアクセスできるか確認してほしい。<br>この問題についてはNo.79に移行する。     | 2006/5/25 |           | 調査中 |
|     |        |      | 印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインができない。    |   |  |           |           |     |
|     |        |      | 当該の学生が試したところ、オンデマンド端末へのログイン/印刷が可能となってい |   |  |           |           |     |
|     |        |      |  | プリント管理サーバ(spring)のイベントログ確認。<br>DocuHouseの管理ツールの設定情報取得。<br>調査結果は以下の通り。<br>・この学生がオンデマンド端末に5月5日にログインしたログがある。<br>・25日にログインできないログがあるのみである。<br>・DocuHouseのユーザーDBには、このユーザーIDが登録済みである。<br>・特定ユーザーのログインできないことを調べる情報のログ等はない。<br>富士ゼロックスと相談し、調査する材料(ログ等)が無いため、DocuHouseのユーザーDBからこの学生IDを削除し、試してもらう予定。 | 2006/6/1   | 2006/6/26 | 2006/6/27 |     |
|     |        |      |  | 富士ゼロックスへ、今後のことも踏まえ、何らかの解析ができる方法の検討を要求する。  |  |           |           |     |
| 79  | オンデマンド | ログイン | 印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインできない。     |   | 印刷状況確認URLへのアクセス不可を確認す<br>「印刷状況確認URLへのアクセス」不具合については調査中。 | 2006/5/29 |           | 調査中 |
|     |        |      |  |   |  |           |           |     |

平成18年10月30日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第12回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

| No. | 項目       | 件数 |
|-----|----------|----|
| 1   | 前回残件数    | 0  |
| 2   | 発生件数     | 0  |
| 3   | 解決件数     | 0  |
| 4   | 残件数      | 0  |
|     | (残件内訳)   |    |
| (1) | 作業待ち     | 0  |
| (2) | 調査/検討中   | 0  |
| (3) | 再現待ち     | 0  |
| (4) | 動作確認待ち   | 0  |
| (5) | ユーザ回答待ち  | 0  |
| (6) | メーカー回答待ち | 0  |
| (7) | その他      | 0  |

2. 依頼内容

| No. | 種別 | 懸案事項 | 理由 | 対策 | 発生日 | 対策日 | 目標日 | 備考 |
|-----|----|------|----|----|-----|-----|-----|----|
|-----|----|------|----|----|-----|-----|-----|----|