

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	2
2	発生件数	0
3	解決件数	1
4	残件数	1
	(残件内訳)	
(1)	調査/検討中	
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	1
(7)	その他	0

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
78	オンデマンド	ログイン			2006/5/25			完了
				ある学生にてオンデマンド端末にログインできない				
				印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインができない。		2006/5/29		
						2006/6/1		
				印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインができない。		2006/6/26		
79	オンデマンド	ログイン			2006/5/29			メーカー回答待ち
				当該の学生が試したところ、オンデマンド端末へのログイン/印刷が可能となっていた。		2006/6/27		
				富士ゼロックスへ、今後のことも踏まえ、何らかの解析ができる方法の検討を要求する。 その後同様の問題が発生していないため、終了いたします。		2006/10/30		
				印刷状況確認URLへのアクセス不可を確認する。 「印刷状況確認URLへのアクセス」不具合については調査中。 今週中に対応をする。		2006/6/1		
				富士ゼロックスとの問い合わせ、調査を繰り返す。 富士ゼロックスの回答による対処済み。 (詳細は別紙参照) 原因について富士ゼロックスへ問い合わせ中。		2006/6/26		
79	オンデマンド	ログイン			2006/5/29			メーカー回答待ち
						2006/10/30		
						2006/11/14		
						2006/12/15		
						2006/12/19		

平成18年12月25日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第13回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	0
3	解決件数	0
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
-----	----	------	----	----	-----	-----	-----	----