

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	2
3	解決件数	3
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	調査/検討中	
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
79	オンデマンド	ログイン	印刷状況確認URLのアクセスが、誰のアカウントでもログインできない。		2006/5/29			完了
				印刷状況確認URLへのアクセス不可を確認する。		2006/6/1		
				「印刷状況確認URLへのアクセス」不具合については調査中。		2006/6/26		
				今週中に対応をする。		2006/10/30 ～		
				富士ゼロックスとの問い合わせ、調査を繰り返す。		2006/11/14		
				富士ゼロックスの回答による対処済み。		2006/12/15		
				(詳細は別紙参照)		2006/12/19		
				原因について富士ゼロックスへ問い合わせ中。		2007/2/23		
				※富士ゼロックスの回答を参照				
83	端末	JAVA	w24とw28で、コマンドプロンプトからjavacを使ってjavaプログラムをコンパイルすると、エラーが表示される。プログラムの内容に関わらずエラーとなる。		2007/2/16			完了
			w24とw28で、c:\pg74.214.jdbc3.jar\usersの権限がなかったため、問題が発生していた。アクセス権の付与を実施した。			2007/2/19		
84	端末	環境変数	w05のみ環境変数CLASSPATHの値がおかしい。		2007/2/16			完了
				再設定を実施した。		2007/2/23		

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	1
3	解決件数	1
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
18	ネットワーク	2007年9月1日に学内基幹LANの更新がおこなわれるため、システム内の3台のスイッチが接続されているコアスイッチが撤去され、接続用のポートが1000Base-Tに変わる。 現在アップリンクは1000Base-SXで行っているが、端末やサーバを接続している1000Base-Tの空きポートに変更できるか。できるとしたら、定期保守作業の一環として、8月の指定日時に接続先変更作業をお願いできるか。	別途確認し連絡をする。	スイッチ内部のゲートウェイの設定変更が必要となります。 その作業は、現状の保守外の扱いとなり、かつオンサイトによるSE作業となりますので、有償となります。 その費用見積りに関しましては弊社営業より別途提出致します。	2007/1/11	2007/1/11	2007/2/23	完了

不具合No.79 富士ゼロックスからの回答

導入当初動作テストではWebブラウザによるオンデマンドサービスのトップページ表示、確認可能でした。(導入当初の担当SEである富士ゼロックスプリンティングシステムズ(株)の杉山にも確認済)
しかし、「確認済」とはいえ、導入当初のIIS 5.0 プロセス分離モードの設定がどうなっていたのかを確認できないので、何も言えません。
設定は何も変更していないようですが、現状ではIIS 5.0 プロセス分離モードの設定を変更しない限り見えない状態なので、何らかの変更があったと考えるのが自然です。

「IIS 5.0 プロセス分離モード」についてはチェックがない状態でも表示される可能性もあります。このチェックの有無だけでは動作は決まりません。
関連するアカウントの設定によります。
今回の環境は、「IIS 5.0 プロセス分離モード」を使用しないと動作しない状態になっている、という事です。

「IIS 5.0 プロセス分離モード」を使わずに動かすこともできるかもしれませんが、どちらのモードで動かすのが正しい、というわけでもありません。

2005年6月頃にもセキュリティポリシー変更による動作障害を引き起こしていることもあります。
原因の理由付けと言いましても、セキュリティポリシー変更、セキュリティパッチ等による環境変化が要因であるとは想定できない状況です。