

平成16年3月16日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第2回定例会資料（平成17年3月16日 開催）

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	18
2	発生件数	7
3	解決件数	13
4	残件数	12
(残件内訳)		
(1)	調査/検討中	4
(2)	作業待ち	5
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	1
(5)	ユーザ回答待ち	1
(6)	メーカー回答待ち	1

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	備考
1	各端末	C++Builder	一般ユーザでログオン中、C++Builder起動時に「ライセンス登録画面」が出る。	1ユーザで1ライセンスの契約のため、この登録画面が出た。 大学からの指示により、スタートメニューにある、C++Builderのメニューを削除しました。	2005/1/24	2005/2/3	ユーザ回答待ち
10	各端末	FTP	コマンドラインで立ち上げると「Windows セキュリティの重要な報告」が出る。	Windowsのファイヤウォールの設定。 WinXPの仕様により、現状の設定だと、「Windows セキュリティの重要な報告」が出ます。「FFFTP」と同様の扱いにするかどうか、大学に確認が必要です。 3月の定期保守時に、「Windows セキュリティの重要な報告」が出ないように、設定変更しました。	2005/1/26	2005/3/15	解決済
11	各端末	Word	画像を貼り付けた際、スクロールなどをし、一旦画面から消えた部分を表示領域に戻すと画像が消えている場合がある。他のウィンドウが被さって、それが移動した場合も同様。	Microsoftサポートオンラインに「印刷プレビューに表示を切り替えた後図が表示されない」 [http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kbja;220475]]現象の対処方法あり。これによると、挿入した図の文字列の折り返しを、「行内」以外に設定されており、[印刷] オプションの [描画オブジェクト] チェック ボックスがオフになっているときに発生すること。 上記の内容が原因でなければ、ディスプレイドライバのハードウェアアクセラレータの設定を下げることで解決可能。	2005/1/26	2005/3/8	解決済

14	端末 (atom,uran, cobalt)	Linux	パスワードのエージングが切れているユーザがLinuxでログインするとどうなるか。		サーバ上で「次回ログイン時にパスワードを変更させる」設定を実施(パスワードのエージングを強制的に切る)後、変更させる前の元々使っていたパスワードでLinuxは起動可能です。 2/末アカウントを1つ作成し、90日後(5/末)、実際にエージングが切れた状態でどうなるか、確認を実施中です。(現在保留中)	2005/1/31	(途中対策) 2005/2/7	動作確認待ち
18	各端末	Winshell	文法上正しいデータを入れた上でコンパイルすると、コンパイルエラー表示が出てしまう。		原因・解決方法を調査中です。 (現象を確認するため、データが必要です)	2005/1/31		検討中
					新たにユーザを作成し、頂いたデータでコンパイルしたところ、エラー表示がなく、出力用ファイルが自動作成されました。 しかし、1月中に登録したユーザでは、コンパイルエラーが発生。現在、原因調査中。		2005/3/1	
19	各端末	Word	Wordファイルを開いて印刷を実行すると、文字化け(文字が重なって印刷される)が発生する場合があります。	・[オプション]の[印刷]タブで、[バックグラウンドで印刷する]の設定をオンにしている。 ・ページの最初の段落の、段落書式より[最初の行]ボックスで、「字下げ」の設定を行っている。 ・ページの最初の段落の最初の行の書き出し文字が、日本語文字で始まっている。 ・[印刷]ダイアログより、[プリンタ名]で既に設定されているプリンタではなく、一覧から他のプリンタを選択後に印刷を行っている。 以上の条件下において発生する(Microsoft サポートオンライン)。	改めて印刷を実施するか、データをデスクトップ上において、再度開いて印刷する事で、文字化けが回避される可能性があります。 サポートオンライン(Microsoft サポートオンライン [http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kbja;841318])に本現象についての対処方法がありました。サポートオンラインのURLを大学に提示しました。	2005/1/31		解決済
							2005/3/4	
21	端末 (cap)	HDD Keeper USB	インストールができない。	USBコネクタは検出されるがインストーラがコネクタを認識しない。	「モーションキャプチャ用制御用PC(cap)へのインストール時にエラーが発生し、インストールできない」現象をメーカーに報告しました。原因・対策方法を提示するように依頼しました。 「原因を調査したいため、メーカー宛にPC本体を送付する」よう、メーカーより依頼がありました。PC本体をメーカーに送って問題ないか、大学で確認。 大学から、PCをメーカーに送付することに対し、許可を得たため、PCとHDD Keeper USBをメーカーに送付しました。	2005/1/31	2005/2/8	メーカー回答待ち
							2005/3/1	
							2005/3/8	

22	サーバ (autumn)	Apache	「index.html」以外のファイル形式でも、Webで閲覧できるようにしてほしい。		・「index.html」「index.htm」「index.php」「index.shtml」に対応しています(優先順位は、この並び順)。 ・なお、ファイルの名称について、「index」以外で対応したいという要望があれば、適宜対応可能です。 ・「index.cgi」については、後日(定期保守時)設 ・「index.cgi」については、定期保守時に設定しました。	2005/2/1	2005/2/22	解決済
							2005/3/15	
24	各端末	SPSS	作業フォルダ、セッションジャーナルの(デフォルトの)位置を変更してほしい。		原因等を調査しましたが、本件は直接メーカーに問合せを実施します。現在、問合せ準備中です(ユーザ登録完了次第、メーカーに問い合わせ実施)。 作業フォルダはユーザのホームディレクトリになるように設定しました。セッションジャーナルはデフォルトの位置を変更できない(メーカー確認済)ので、各ユーザが位置を変更する作業が必要です。後日、手順を提示します。	2005/2/1	2005/3/1	解決済
							2005/3/8	
26	端末 (w04,w05,w10)	EPSON Scan	スキャンしたデータが読み込めず、操作に必要なディスク領域が足らなくなる(ただし、他のソフトウェアでは、スキャンしたデータを読み込み、ファイルに保存可能)	Cドライブ内における、一般ユーザによるスキャンデータの取り込みができない為。 (2005/2/1) 設置時に導入した「EPSON Scan」は、ネットワークドライブ(ホームディレクトリ)を指定できない仕様である為。また、A4スキャナ接続PC(w04、w10)にインストールした「EPSON Scan」とA3スキャナ接続PC(w05)にインストールした「EPSON Scan」にバージョン及び仕様に違いがあり、保存先指定の設定がホームディレクトリに戻る。 (2005/2/24)	ハードディスク上にEPSONスキャナのワーク用のパーティション(D:\ドライブ)を作成し、D:\ドライブを指定して使います(ビデオキャプチャ用PCと同等の使用方法)。設定変更作業は21日に実施しました。 最新の「EPSON Scan」(バージョン2.6V)がネットワークドライブ対応になった為、入れ直しました。今回導入した「EPSON Scan」のデフォルト保存先は、マイドキュメント・フォルダ内のマイピクチャ・フォルダとなっています。但し、A4スキャナ対応とA3スキャナ対応の「EPSON Scan」はバージョンが同じでも、若干の仕様違い及び操作画面の違いがあり、A4スキャナ接続PCで保存先を設定しても、A3スキャナ接続PCでは設定は元に戻ります。 スキャナの取込み手順書を提出しました。	2005/2/1	2005/2/21	解決済
						2005/2/24	2005/3/1	
							2005/3/2	
29	各端末	Adobe Illustrator	起動し、メニューバーの[新規作成]-[新規書類]を選択後、「OK」をクリックすると、「メモリが足りないため、オブジェクトのアピアランスを処理できません」というエラーが出る。		原因等を調査しましたが、本件は直接メーカーに問合せを実施します。現在、問合せ準備中です(ユーザ登録完了次第、メーカーに問い合わせ実施)。	2005/2/4	2005/3/1	作業待ち
30	各端末	Adobe Illustrator	ファイルを保存で、拡張子「.AI」で保存しようとする、「不明なエラーが発生しました」というエラーが出る。		原因等を調査しましたが、本件は直接メーカーに問合せを実施します。現在、問合せ準備中です(ユーザ登録完了次第、メーカーに問い合わせ実施)。	2005/2/4	2005/3/1	作業待ち

32	端末 (cobalt)	マニピュレータ 用のソフトウェア	マニピュレータ用のソフトウェアを動かすた めには、管理者権限を持つ、ローカルの ユーザでログインしないといけない。		運用方法を大学と要相談する必要があります。 現在保留中です。	2005/2/7		作業待ち
					大学より、マニピュレータ用の管理者権限を持 つ、ローカルのユーザを作成するよう、指示あ り。 後日作業いたします。		2005/3/15	
33	各端末	Open GL (Visual Studio .NET)	どこにヘッダーファイルやライブラリがある のか。		OpenGLを利用するためのヘッダーファイル(gl.h glaux.h glu.h)は、次のフォルダに格納されてい ます。 C:\Program Files\Microsoft Visual Studio .NET 2003\VC7\PlatformSDK\Include\gl OpenGLを利用するためのライブラリファイル (glaux.lib glu32.lib opengl32.lib)は、次のフォル ダに格納されています。 C:\Program Files\Microsoft Visual Studio .NET 2003\VC7\PlatformSDK\Lib	2005/2/8	2005/2/25	解決済
34	各端末	Visual Studio .NET	「C/C++ コンソールプロジェクト」を作成し、 プログラムをデバッグしようと、デバッグで きない。		管理者権限でログイン後、「Debugger Users」グ ループのメンバに「MMS\Domain Users」を追加 する事で、デバッグができます。メンバの追加は 次回保守時に実施予定です。	2005/2/8	方法発見 2005/3/1	解決済
					メンバの追加を実施しました。		2005/3/9	
35	各端末	Visual Studio .NET	「Win32 プロジェクト」を作成しようとすると、 「vcproj ファイルが開けない」というメッセー ジがでて、プロジェクトを作成できない。		原因・解決方法を調査中です。	2005/2/8		検討中
39	端末 (w03v)	ICAクライアント	マルチメディア端末のうち、1台だけ、ICAク ライアントのインストールに失敗してしまう。	(原因は不明)16ビットアプリケーションのエ ラーと出ている。	該当端末について、リストア実施後、再インス トールを実施しました。	2005/2/21	2005/2/23	解決済
					ICAインストール実施後、ビデオシステム用の パーティション作成しました。		2005/3/1	
40	本体側PC (confn)対 照側 PC(confs)	Mpegデコードソ フト SoftViewer	メモリが足りませんとのエラー表示が出る。	ローカルドライブにソフトウェアの作業領域 が必要なため	原因・解決方法を調査中です。	2005/2/22		作業待ち (作業予定日 3/16)
					ローカルドライブを作成。動作確認を実施しまし たが、同様のエラーが出ました。再度、メーカへ 問合せます。		2005/3/15	

41	オンデマンド端末 (color)	docuhouse	カラープリンタの手差しを使用して印刷しようとしたところ、「プリンター本体に用紙がありません。プリンター処理を続けますか」というメッセージがでる現象が発生。		現在メーカーへ原因を調査依頼しています。	2005/3/1		解決済
					手差しトレイは通常のトレイと異なり、用紙のサイズや用紙の残量の情報を取得することができません。この為、ソフトウェアで(印刷できないかもしれないが)続けて印刷してよいか?という確認のメッセージがでるようになっています。これはソフトウェアの仕様です。残念ながらそのメッセージを出さないように設定することはできません。 (本件については、手順書を提出済です)		2005/3/15	
42	各端末	Visual Studio .NET	VisualStudio.NETを起動し、「ファイル」→「新規作成」→「プロジェクト」を選択し、「新しいプロジェクト」ダイアログボックスを表示して、プロジェクトの種類はVisualBasicプロジェクト、テンプレートはASP.NET Webアプリケーションを選択し、「場所」ボックスにはデフォルトで表示された「http://localhost/WebApplication1」を選択し、「OK」をクリックしたところ、次のエラーメッセージが表示され、先に進めない。 [エラーメッセージ内容] 以下のURL:'http://localhost/WebApplication1'にあるWebプロジェクトを作成するか、開こうとして、以下のエラーが発生しました。'サーバーに接続できませんでした'		IISの設定完了次第、本件は対応します。	2005/3/2		作業待ち
43	autumn (サーバ)	Apache	Apache のアクセス制限について、現在、「マルチメディア端末のみアクセス可」としているが、これを「マルチメディア端末と春日キャンパス(133.51.0.0/16)からアクセス可」に変更してほしい。		アクセス制限の設定変更を、3月の定期保守時に実施します。	2005/3/1	2005/3/10	解決済
					3月の定期保守時にアクセス変更を実施しました。		2005/3/15	
44	autumn (サーバ)	PowerGres	PowerGres のユーザデータベースの配置場所を、大容量ディスク装置の1ボリュームをWWWサーバでマウントし、そこに置く(この場合、容量制限をかける)という運用にしたい。		現在、autumn(WWWサーバ)には、MSA1000のディスク1本分がDドライブとしてマウントされていますが、データベース領域として使用して問題ないかどうかを検討中です。	2005/3/1	2005/3/10	検討中

45	各端末	Java	マルチメディア端末上の Java のバージョンについて、PATH に設定しているJavaのバージョンを 1.4.2.07 から 5.0 Update1と変更する (ユーザはデフォルトでは 5.0 Update1 を使うことにする)。		3月の定期保守時に、マルチメディア端末の環境変数の設定変更を行います。	2005/3/1	2005/3/10	解決済
					3月の定期保守時に、マルチメディア端末の環境変数の設定変更を実施しました。		2005/3/15	
46	端末	ffftp	マルチメディア端末からffftpを利用すると、「INIファイルに保存できません」と表示される。		「FFFTP」の作業フォルダがZドライブになるように、設定を変更しました。	2005/3/11	2005/3/15	解決済
47	端末	Open GL (Visual Studio .NET)	OPEN GLのヘッダーとライブラリのパス(No. 33)をデフォルトで使える状態にすることは可能か。		現在、調査中です。	2005/3/9		検討中

要望事項の発生解決状況確認書

1.要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	0
2	発生件数	0
3	解決件数	0
4	残件数	0
(残件内訳)		
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0

2.依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	備考
-----	----	------	----	----	-----	-----	----