

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

| No. | 項目 | 件数 |
|--------|---------|----|
| 1 | 前回残件数 | 13 |
| 2 | 発生件数 | 9 |
| 3 | 解決件数 | 13 |
| 4 | 残件数 | 9 |
| (残件内訳) | | |
| (1) | 調査/検討中 | 5 |
| (2) | 作業待ち | 0 |
| (3) | 再現待ち | 0 |
| (4) | 動作確認待ち | 1 |
| (5) | ユーザ回答待ち | 2 |
| (6) | メール回答待ち | 0 |
| (7) | 手順書作成中 | 1 |

2.不具合内容

| No. | 種別 | 懸案事項 | 原因 | 対策 | 発生日 | 対策日 |
|-----|------------------------------|------------|---|--|-----------|--------------------|
| 1 | 各端末 | C++Builder | 一般ユーザでログオン中、C++Builder起動時に「ライセンス登録画面」が出る。 | 1ユーザで1ライセンスの契約のため、この登録画面が出た。 | 2005/1/24 | |
| | | | | 本症状を大学に報告しました。 (現在、大学で検討中) | | |
| | | | | 大学からの指示により、スタートメニューにある、C++Builderのメニューを削除しました。 | | 2005/2/3 |
| | | | | C++Builder用のアカウントを作成し、そのアカウントを使って、ライセンス登録を実施しました。 | | 2005/4/15 |
| 14 | 端末 (atom,uran, cobalt) | Linux | パスワードのエージングが切れているユーザがLinuxでログインするとどうなるか。 | | 2005/1/31 | (途中対策) 2005/2/7 |
| | | | | サーバ上で「次回ログオン時にパスワードを変更させる」設定を実施(パスワードのエージングを強制的に切る)後、変更させる前の元々使っていたパスワードでLinuxは起動可能です。 2/末アカウントを1つ作成し、90日後(5/末)、実際にエージングが切れた状態でどうなるか、確認を実施中です。(現在保留中) | | |
| 18 | 各端末 | Winshell | 文法上正しいデータを入れた上でコンパイルすると、コンパイルエラー表示が出てしまう。 | | 2005/1/31 | |
| | | | | 原因・解決方法を調査中です。 (現象を確認するため、データが必要です) | | |
| | | | | 新たにユーザを作成し、頂いたデータでコンパイルしたところ、エラー表示がなく、出力用ファイルが自動作成されました。 しかし、1月中に登録したユーザでは、コンパイルエラーが発生。現在、原因調査中。 | | 2005/3/1 |
| | | | | 回避方法を発見しました。 | | 2005/3/25 |
| | | | | 回避方法の動作確認を実施しました。 現在手順書を作成中です。 | | 2005/4/7 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|-------------------|--|--------------------------------------|--|-----------|-----------|
| 21 | 端末 (cap) | HDD Keeper USB | インストールができない。 | USBコネクタは検出されるがインストーラが コネクタを認識しない。 | 「モーションキャプチャ用制御用PC (cap) へのインストール時にエラーが発生し、インストールできない」現象をメーカーに報告しました。原因・対策方法を提示するように依頼しました。 | 2005/1/31 | 2005/2/8 |
| | | | | | 「原因を調査したいため、メーカー宛にPC本体を送付する」よう、メーカーより依頼がありました。PC本体をメーカーに送って問題ないか、大学で確認。 | | 2005/3/1 |
| | | | | | 大学から、PCをメーカーに送付することに対し、許可を得たため、PCとHDD Keeper USBをメーカーに送付しました。 | | 2005/3/8 |
| | | | | | メーカーにてHDD Keeperをインストール。 HDD Keeperが正常動作するか、確認を実施しました。 | | 2005/3/24 |
| 29 | 各端末 | Adobe Illustrator | 起動し、メニューバーの[新規作成]-[新規書類]を選択後、「OK」をクリックすると、「メモリが足りないため、オブジェクトのアピアランスを処理できません」というエラーが出る。 | | 原因等を調査しましたが、本件は直接メーカーに問合せを実施します。現在、問合せ準備中です(ユーザ登録完了次第、メーカーに問い合わせ実施)。 | 2005/2/4 | 2005/3/1 |
| | | | | | メーカーに確認したところ、ユーザ登録の申込があった事は確認できたが、登録にはまだ時間がかかり、登録が完了するのは、3月下旬になるとのこと。 (来週中に登録が完了するよう、Adobeに伝えていきます) | | 2005/3/18 |
| | | | | | 登録完了の旨、メーカーより返答あり 3/25に現地にて、メーカーに直接問合せを実施予定。 | | 2005/3/24 |
| | | | | | メーカーに確認したところ、ユーザ個人が設定を変更するしか方法がないとの事。設定変更手順を作成し、大学に提示。 | | 2005/3/28 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--------------------|--|--|--|----------|-----------|
| 30 | 各端末 | Adobe Illustrator | ファイルを保存で、拡張子「.AI」で保存しようとする、「不明なエラーが発生しました」というエラーが出る。 | | 原因等を調査しましたが、本件は直接メーカーに問合せを実施します。現在、問合せ準備中です(ユーザ登録完了次第、メーカーに問い合わせ実施)。 | 2005/2/4 | 2005/3/1 |
| | | | | | メーカーに確認したところ、ユーザ登録の申込があった事は確認できたが、登録にはまだ時間がかかり、登録が完了するのは、3月下旬になるとのこと。(来週中に登録が完了するよう、Adobeに伝えていきます) | | 2005/3/18 |
| | | | | | 登録完了の旨、メーカーより返答あり 3/25に現地にて、メーカーに直接問合せを実施予定。 | | 2005/3/24 |
| | | | | | メーカーに確認したところ、ユーザ個人が設定を変更するしか方法がないとの事。設定変更手順を作成し、大学に提示。 | | 2005/3/28 |
| 32 | 端末 (cobalt) | マニピュレータ用のソフトウェア | マニピュレータ用のソフトウェアを動かすためには、管理者権限を持つ、ローカルのユーザでログインしないとイケない。 | | 運用方法を大学と相談する必要があります。現在保留中です。 | 2005/2/7 | |
| | | | | | 大学より、マニピュレータ用の管理者権限を持つ、ローカルのユーザを作成するよう、指示あり。 18日に指示に従い、ローカルのユーザを作成。 | | 2005/3/18 |
| 35 | 各端末 | Visual Studio .NET | 「Win32 プロジェクト」を作成しようとする、「vcproj ファイルが開けない」というメッセージがでて、プロジェクトを作成できない。 | | 原因・解決方法を調査中です。 | 2005/2/8 | |
| | | | | | Visual Studio.NETを再インストールし、本現象が発生しないかどうか確認する。 | | 2005/3/22 |
| | | | | | 再インストールすることで本現象が回避できることを確認した。 | | 2005/3/25 |
| | | | | | 3/28~30に再インストールを実施。 | | 2005/3/30 |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|---|-----------|---|
| 40 | 本体側PC (confn)対 照側 PC(confs) | Mpegデコードソ フト SoftViewer | メモリが足りませんとのエラー表示が出る。 | ローカルドライブにソフトウェアの作業領域 が必要なため | 原因・解決方法を調査中です。 | 2005/2/22 | |
| | | | | | ローカルドライブを作成。動作確認を実施しまし たが、同様のエラーが出ました。再度、メーカへ 問合せます。 | | 2005/3/15 |
| | | | | | 「PowerUser」グループにドメインユーザを追加し た。これにより、エラー表示がなくなった。 | | 2005/3/29 |
| 42 | 各端末 | Visual Studio .NET | VisualStudio.NETを起動し、「ファイル」 「新規作成」-「プロジェクト」を選択し、「新 しいプロジェクト」ダイアログボックスを表示 して、プロジェクトの種類はVisualBasicプロ ジェクト、テンプレートはASP.NET Webアプ リケーションを選択し、「場所」ボックスには デフォルトで表示された 「http://localhost/WebApplication1」を選択 し、「OK」をクリックしたところ、次のエラー メッセージが表示され、先に進めない。 [エラーメッセージ内容] 以下の URL:'http://localhost/WebApplication1' にあるWebプロジェクトを作成するか、開こう として、以下のエラーが発生しました。'サー バーに接続できませんでした' | | 各クライアントのCDドライブにある、 「c:\inetpub\wwwroot」フォルダについて、 「MMS\Domain Users」にフルコントロール以外 のアクセス許可を設定すれば、本現象が解消さ れることが分かりました。 各端末の「c:\inetpub\wwwroot」フォルダアク セス設定の変更作業を実施しました。 ただし、現在、「ASP.NET Webアプリケーション」 のコンパイルができないという現象が発生して おり、本件については、現在調査中です。 | 2005/3/2 | 2005/4/14 |
| 2005/4/11 | | | | | | | |
| 44 | autumn (サーバ) | PowerGres | PowerGres のユーザデータベースの配置 場所を、大容量ディスク装置の1ボリューム をWWWサーバでマウントし、そこに置く(こ の場合、容量制限をかける)という運用にし てほしい。 | | 現在、autumn(WWWサーバ)には、MSA1000の ディスク1本分がDドライブとしてマウントされ ていますが、データベース領域として使用して問 題ないかどうかを検討中です。 PowerGresの仕様により、容量制限をかけるこ とはできない旨を3/30に大学に報告。大学は了 解して頂きました。 autumn(WWWサーバ)にある、MSA1000のデ ィスク1本分の領域はデータベース領域として使 用して問題ありません。大学様の許可を得次 第、Dドライブをデータベース領域として設定しま す。 | 2005/3/1 | 2005/3/30 2005/3/30 2005/4/14 |

| | | | | | | | |
|----|--------------|------------------------------|---|--|--|-----------|-----------|
| 46 | 端末 | ffftp | マルチメディア端末からffftpを利用すると、「INIファイルに保存できません」と表示される。 | | 「FFFTP」の作業フォルダがZドライブになるように、設定を変更しました。 | 2005/3/11 | 2005/3/15 |
| | | | CDドライブは一般ユーザに見せない設定になっているか | | CDドライブは一般ユーザに見せない設定になっている事を確認 | 2005/3/16 | 2005/3/16 |
| 47 | 端末 | Open GL (Visual Studio .NET) | OPEN GLのヘッダーとライブラリをデフォルトで使える状態にすることは可能か。 | | VisualStudio.NETの場合、使える状態にはなっています。 | 2005/3/9 | 2005/3/24 |
| 48 | autumn (サーバ) | Tomcat | Tomcatのバージョンアップ Tomcatの設定 | | サーバ側のTomcatのバージョンアップが必要なことを大学に報告、クライアント側はバージョンアップの必要のないことを大学と確認。 | 2005/3/25 | 2005/3/25 |
| | | | | | サーバ側のTomcatのバージョンアップを実施。 | | 2005/3/30 |
| | | | | | 検証したところ、“全ユーザのホームディレクトリ¥public_htmlを公開しようとすると、Tomcatが起動しない”ことが判明。 | | 2005/4/1 |
| | | | | | 運用方法を「ユーザからの申請に合わせて登録」に変更して頂いた。これに合わせて、設定作業を実施。また、登録作業手順書を大学に提出。 ユーザ申請後の作業を弊社で実施するよう、依頼あり。具体的な運用方法は現在検討中。 | | 2005/4/15 |
| 49 | autumn (サーバ) | SQL Server | SQL Serverの設定 | | 設定作業は完了。 クライアントへの「SQL Native Client (ODBCドライバ)」「.NET Framework 2.0 beta」のインストールも完了。 | | 2005/4/8 |
| 50 | autumn (サーバ) | IIS | アクセス権の設定変更 | | 設定変更作業は完了 | | 2005/3/30 |
| 51 | autumn (サーバ) | IIS | 「CGI」「PHP」「SHTML」の設定 | | 「CGI」「PHP」「SHTML」については、ユーザのホームディレクトリ¥public_htmlのアクセス権設定変更が必要。 ⇒設定変更済。 | | 2005/4/15 |

| | | | | | | | |
|----|----|----------|--|---|--|-----------|-----------|
| 52 | 端末 | CDドライブ | CDドライブは一般ユーザが書き込めないよう設定してほしい。 | マルチメディア端末のCDドライブが、一般ユーザでも書き込めるようになっているため。 | CDドライブの書き込み不可設定は「推奨しません」。 (理由) アプリケーションに添付されているサンプルデータやユーザ側でファイルを開く必要があるデータなどが書き込み禁止にすることで、CDドライブにあるファイルを開くことが出来なくなる。 サンプルやオプションのファイルが読めなくなる アプリケーション例 Adobe Illustrator CS : テンプレートから新規作成 LightWave 3D : シーン、オブジェクト、レイヤー その他、CDドライブからユーザが、ファイルを開いて読み込むものなど | 2004/4/12 | 2004/4/15 |
| 53 | 端末 | ウィルスバスター | マルチメディア端末のウィルス定義の更新方法について: トレンドマイクロでは、再起動の必要なアップデートが時々ある。そのアップデートに引っかかると、現状のマルチの方式では(HDD keeper のため、アップデート後に再起動しても元に戻る)最長で1月アップデートが行われない状態になる。 この問題を解消する(常に最新のウィルス定義ファイルが有効となる)方法はあるか? | | 現在検討中 | 2005/4/15 | |
| 54 | 端末 | JAVA | javac のクラスパスにはカレントフォルダが含まれているが、java にはそれが含まれておらずオプション指定が必要。 | | 4/25の定期保守時に対応します。 | 2005/4/15 | |
| 55 | 端末 | JAVA | JDK 5.0 には Java3Dを入れて下さい。 | | 現在検討中です。 | 2005/4/16 | |
| 56 | 端末 | MATLAB | 「MATLAB」でコマンドを実行すると、セキュリティの警告画面が出る。 | SP2の仕様 | マルチメディア端末の「ファイアウォールの例外設定」として、MATLABを加えた。 | 2005/4/13 | 2005/4/13 |

| |
|------------|
| 備考 解決済 |
| 動作確認待ち |
| 手順書作成 中 |

解決済

解決済

解決済

解決済

解決済

| |
|-------------|
| 解決済 |
| 調査中 |
| ユーザ回答 待ち |

| |
|---------------|
| 解決済 |
| 解決済 |
| 検討中 (運用方法) |
| 完了済 |
| 完了済 |
| 完了済 |

| |
|-------------|
| ユーザ回答 待ち |
| 検討中 |
| 検討中 |
| 検討中 |
| 解決済 |

平成17年4月20日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第3回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

| No. | 項目 | 件数 |
|-----|--------|----|
| 1 | 前回残件数 | 0 |
| 2 | 発生件数 | 3 |
| 3 | 解決件数 | 0 |
| 4 | 残件数 | 3 |
| | (残件内訳) | |
| (1) | 作業待ち | 1 |
| (2) | 調査/検討中 | 2 |
| (3) | 再現待ち | 0 |
| (4) | 動作確認待ち | 0 |

2. 依頼内容

| No. | 種別 | 懸案事項 | 理由 | 対策 | 発生日 | 対策日 | 備考 |
|-----|-----------|-----------|--------------------------------|--|-----------|-----|------|
| 1 | 端末 | ICAクライアント | ICAクライアントの再設定を実施してほしい。 | 検討中 | 2005/4/18 | | 検討中 |
| 2 | 端末 サーバ | | パスワード変更を実施してほしい | 新しいパスワードが未定のため、設定していません。 | 2005/4/1 | | 作業待ち |
| 3 | 端末 | | 各端末のブート可能なデバイスをハードディスクのみにしてほしい | 現在検討中ですが、ブートの優先順位をつけることは可能ですが、ブート可能なデバイスをハードディスクだけにするのは、物理的にデバイスを外さない限りできないものと思われます。 | 2005/4/1 | | 検討中 |