

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	9
2	発生件数	5
3	解決件数	5
4	残件数	9
	(残件内訳)	
(1)	調査/検討中	0
(2)	作業待ち	4
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	3
(6)	メーカー回答待ち	1
(7)	その他	1

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	備考
14	端末 (atom,uran, cobalt)	Linux	パスワードのエージングが切れているユーザがLinuxでログインするとどうなるか。	サーバ上で「次回ログイン時にパスワードを変更させる」設定を実施(パスワードのエージングを強制的に切る)後、変更させる前の元々使っていたパスワードでLinuxはログイン可能です。 2/末アカウントを1つ作成し、90日後(5/末)、実際にエージングが切れた状態でどうなるか、確認を実施中です。(現在保留中) 確認したところ、元々使っていたパスワードでLinuxはログイン可能だと判明。(この現象はLinuxの仕様によるものです)。	2005/1/31	2005/2/7 2005/5/27	完了済
18	各端末	Winshell (LaTex)	文法上正しいデータを入れた上でコンパイルすると、コンパイルエラー表示が出てしまう。	原因・解決方法を調査中です。 (現象を確認するため、データが必要です) 新たにユーザを作成し、頂いたデータでコンパイルしたところ、エラー表示がなく、出力用ファイルが自動作成されました。 しかし、1月中に登録したユーザでは、コンパイルエラーが発生。現在、原因調査中。 回避方法を発見しました。 回避方法の動作確認を実施しました。 現在手順書を作成中です。 4月の定例会にて、他の手順にするよう、大学より指示あり。このため、バッチファイルを修正し、4月22日に提出。 上記バッチファイルを適用しても、コンパイルエラーが発生する場合がある。	2005/1/31	 2005/3/1 2005/3/25 2005/4/7 2005/4/22 2004/4/22	その他

42	各端末	Visual Studio .NET	VisualStudio.NETを起動し、「ファイル」→「新規作成」→「プロジェクト」を選択し、「新しいプロジェクト」ダイアログボックスを表示して、プロジェクトの種類はVisualBasicプロジェクト、テンプレートはASP.NET Webアプリケーションを選択し、「場所」ボックスにはデフォルトで表示された「http://localhost/WebApplication1」を選択し、「OK」をクリックしたところ、次のエラーメッセージが表示され、先に進めない。 [エラーメッセージ内容] 以下の URL:'http://localhost/WebApplication1'にあるWebプロジェクトを作成するか、開こうとして、以下のエラーが発生しました。'サーバーに接続できませんでした'	各クライアントのCドライブにある、「c:¥inetpub¥wwwroot」フォルダについて、「MMS¥Domain Users」にフルコントロール以外のアクセス許可を設定すれば、本現象が解消されることが分かりました。 各端末の「c:¥inetpub¥wwwroot」フォルダアクセス設定の変更作業を実施しました。 ただし、現在、「ASP.NET Webアプリケーション」のコンパイルができないという現象が発生しており、本件については、現在調査中です。 再調査をしたところ、一般ユーザが「administratorグループ」以外の、どのグループに入っているか、デバッグができないことが判明。また、一般ユーザでのデバッグはできないがビルドは可能であり、又、デバッグをしないでプログラムが実行できることが判明。以上の現象を大学に報告。現在、大学側からの回答待ち。	2005/3/2	2005/4/14	ユーザ回答待ち
44	autumn (サーバ)	PowerGres	PowerGres のユーザデータベースの配置場所を、大容量ディスク装置の1ボリュームをWWWサーバでマウントし、そこに置く(この場合、容量制限をかける)という運用にしてほしい。	現在、autumn(WWWサーバ)には、MSA1000のディスク1本分がDドライブとしてマウントされていますが、データベース領域として使用して問題ないかどうかを検討中です。	2005/3/1	2005/3/30	完了済
				PowerGresの仕様により、容量制限をかけることはできない旨を3/30に大学に報告。大学は了解して頂きました。		2005/3/30	
				autumn(WWWサーバ)にある、MSA1000のディスク1本分の領域はデータベース領域として使用して問題ありません。大学様の許可を得次第、Dドライブをデータベース領域として設定します。		2005/4/14	
				データベース領域設定済		2005/5/11	

48	autumn (サーバ)	Tomcat	Tomcatのバージョンアップ Tomcatの設定		サーバ側のTomcatのバージョンアップが必要なことを大学に報告、クライアント側はバージョンアップの必要のないことを大学と確認。	2005/3/25	2005/3/25	完了済
					サーバ側のTomcatのバージョンアップを実施。		2005/3/30	
					検証したところ、“全ユーザのホームディレクトリ¥public_htmlを公開しようとすると、Tomcatが起動しない”ことが判明。		2005/4/1	
					運用方法を「ユーザからの申請に合わせて登録」に変更して頂いた。これに合わせて、設定作業を実施。また、登録作業手順書を大学に提出。		2005/4/15	
					ユーザ申請後の作業を弊社で実施するよう、依頼あり。具体的な運用方法は現在検討中。			
					2週間に一度、申請があったユーザについて、登録を実施することで大学側に了解して頂いた。		2005/5/11	
52	端末	CDドライブ	CDドライブは一般ユーザが書き込めないよう設定をしてほしい。	マルチメディア端末のCDドライブが、一般ユーザでも書き込めるようになっているため。	CDドライブの書き込み不可設定は「推奨しません」。 (理由) アプリケーションに添付されているサンプルデータやユーザ側でファイルを開く必要があるデータなどが書き込み禁止にすることで、CDドライブにあるファイルを開くことが出来なくなる。 サンプルやオプションのファイルが読めなくなるアプリケーション例 Adobe Illustrator CS : テンプレートから新規作成 LightWave 3D : シーン、オブジェクト、レイヤー その他、CDドライブからユーザが、ファイルを開いて読み込むものなど	2004/4/12	2004/4/15	ユーザ回答待ち

53	端末	ウイルスバスター	マルチメディア端末のウイルス定義の更新方法について: トレンドマイクロでは、再起動の必要なアップデートが時々ある。そのアップデートに引っかかると、現状のマルチの方式では(HDD keeper のため、アップデート後に再起動しても元に戻る)最長で 1 月アップデートが行われない状態になる。 この問題を解消する(常に最新のウイルス定義ファイルが有効となる)方法はあるか?		現在検討中	2005/4/15		ユーザ回答待ち
					HDD-Keeper Client Manager の機能を使い、「週一回、全端末を[保護モード]⇒[管理者モード]にして再起動すること、また、その逆([管理者モード]⇒[保護モード])の設定にすることが可能。この結果を大学に報告。大学側からの回答待ち。		2005/4/27	
54	端末	JAVA	javac のクラスパスにはカレントフォルダが含まれているが、java にはそれが含まれておらずオプション指定が必要。		定期保守時に対応します。	2005/4/15		作業待ち
					5月の定期保守時に対応したが、「java や javac コマンドがサーチパスに入っていないのでコマンドプロンプトから起動できない」現象が新たに発生。現在確認中。		2005/5/23	
					設定方法解明。6月定期保守時に対応します。		2005/6/6	
55	端末	JAVA	JDK 5.0 には Java3D を入れて下さい。		現在検討中です。	2005/4/16		完了済
					4月の定期保守にて対応しました。		2005/4/25	
57	端末	MatLab	MatLab のバージョンアップを実施してほしい(メーカーより、バージョンアップ用のセットアップディスクが大学に届いたため)。		バージョンアップは5月の定期保守時に実施。バージョンアップ方法の確認を5/16に実施予定(現地訪問必要)	2005/5/12		完了済
					定期保守時(5/23)にバージョンアップを実施しました。		2005/5/23	
58	端末	Macromedia MaFlash MX	「Macromedia MaFlash MX」を使用の際、学生のアカウントで起動すると、2 回目以降「試用期間が過ぎました」のメッセージが出て起動できない。		メーカーに本現象を説明。調査依頼済。	2005/6/1		作業待ち
					メーカーより、再インストールを実施すれば、本現象が発生しない可能性ありとの回答あり。このため、次回の定期保守の時に、動作確認を実施。		2005/6/8	
59	各端末	Web 関連	各ユーザのホームディレクトリにある、public.html の cgi-bin フォルダに置かれた cgi スクリプトに IE からアクセスすると、「ページが見つかりません」と表示される。		現在調査中	2005/6/6		作業待ち
					perl の再インストールの実施、再設定により本現象が回避したことを確認。次回定期保守時、現地にて確認を実施。		2005/6/10	

60	各端末	Web関連	各ユーザのホームディレクトリにある、ASP.NET について、public_html に置かれた拡張子 aspx のファイルにIEからアクセスすると「Server Error in '~/【ユーザ名】' Application.」と表示される。		現在調査中	2005/6/6		作業待ち
					ASP.NET再インストール(再起動発生有り)後、前のバージョンだと、動作可能であることを確認。次回定期保守時、現地にて確認を実施。		2005/6/10	
61	オンデマンド端末	docuhouse	オンデマンド端末から、印刷の指示を出しても、印字されない。また、印刷をキャンセルできない。(2005/6/9の時は、「White」「Black」でこの現象が発生。更に、2005/6/13の時に「color」でも発生)		現在メーカーで対応中です。	2005/6/9		メーカー回答待ち

平成17年6月15日
筑波大学 マルチメディア計算機システム 第4回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	3
2	発生件数	0
3	解決件数	1
4	残件数	2
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	1
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	1
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	備考
3	端末	ICAクライアント	ICAクライアントの再設定を実施してほしい。	検討中 ICAクライアントは、大学から設定手順等の提示があれば手順に従い実施する。	2005/4/18	2005/4/20	ユーザ回答待ち
4	端末サーバ	管理用のパスワード変更を実施してほしい。 新しい管理用のパスワードは大学が決める。BIOSのパスワードは変更しない。7月の定期保守時、又は別途時間を設けて実施する		新しいパスワードが未定のため、設定していません。 本件、新規パスワード、及び、実施日が確定次第、実施します。	2005/4/1 2005/5/25		作業待ち
5	端末	BIOS	各端末のブート可能なデバイスをハードディスクのみにしてほしい	現在検討中です。 5/23の定期保守にてBIOSの確認を実施し、ブート可能なデバイスをHDDのみに設定しました	2005/4/1	2005/5/23	完了済