

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	5
2	発生件数	5
3	解決件数	8
4	残件数	2
(残件内訳)		
(1)	調査/検討中	2
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカ回答待ち	0
(7)	その他	0

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
53	端末	ウィルスバスター	マルチメディア端末のウィルス定義の更新方法について:  トレンドマイクロでは、再起動の必要なアップデートが時々ある。そのアップデートに引っかかると、現状のマルチの方式では(HDD keeper のため、アップデート後に再起動しても元に戻る)最長で1月アップデートが行われない状態になる。  この問題を解消する(常に最新のウィルス定義ファイルが有効となる)方法はあるか?	現在検討中 HDD-Keeper Client Managerの機能を使い、「週一回、全端末を[保護モード]⇒[管理者モード]にして再起動すること、また、その逆([管理者モード]⇒[保護モード])の設定にすることが可能。  定例会時に定期的にログアウトを行い、スケジューリングで更新作業を行わせるかどうかで大学で検討  従来どおり定期保守時に作業を行うこととなる	2005/4/15	2005/4/27		完了済
						2005/6/15		
						2005/8/12		

58	端末	Macromedia Flash MX	「Macromedia Flash MX」を使用の際、学生のアカウントで起動すると、2回目以降「試用期間が過ぎました」のメッセージが出て起動できない。		<p>メーカーに本現象を説明。調査依頼済。</p> <p>メーカーより、再インストールを実施すれば、本現象が発生しない可能性ありとの回答あり。このため、次回の定期保守の時に、動作確認を実施。</p> <p>メーカーの指示通りに再インストールを実施したところ、問題を解決。これについては、大学に報告。</p> <p>新たな問題とし、ヘルプコンテンツのダウンロードができない現象が発生。メーカーに調査を依頼。</p> <p>大学より、初回起動時にユーザ登録を即するメッセージが表示されると連絡あり。</p> <p>メーカーに確認したところ、「今後は表示しない」を選択、又は、メッセージウインドウを無視し、Flash MXを再起動すればよい。製品の仕様上、Flash MXの初回起動時には必ず当現象が表示される。</p> <p>本回答を大学に報告。</p> <p>8月集中保守において、本現象を解消させるため前端末における再インストールを行う。</p> <p>ユーザによって問題が発生する。 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Macromedia¥Flash¥7.0があるユーザが対象。</p>	2005/6/1	2005/6/8	2005/6/27	調査中
							2005/6/20		
							2005/6/21		
							2005/7/8	2005/8/22,23	
							2005/8/23		
60	各端末	Web関連	各ユーザのホームディレクトリにある、ASP.NET について、public_html に置かれた拡張子 aspx のファイルにIEからアクセスすると「Server Error in '~/【ユーザ名】Application.」と表示される。		<p>現在調査中</p> <p>ASP.NET再インストール(再起動発生有り)後、前のバージョンだと、動作可能であることを確認。次回定期保守時、現地にて確認を実施。</p> <p>社内検証時、旧バージョンの再インストールで問題が解消したことで判断してしまった。大学側で導入してあるバージョンでの検証を行う。</p> <p>社内検証をした結果、ルートディレクトリをネットワーク共有フォルダに設定すると正常に動作しない</p> <p>大学側に報告を行う。 代替案を提示するように依頼を受ける。</p> <p>ASP.NETのデフォルト設定では、共有フォルダをルートディレクトリとする場合、動作不能になることが判明し、それを動作できる可能性がある設定を実施。 大学側から動作したと連絡が入る</p>	2005/6/6	2005/6/10		完了済
							2005/6/27		
							2005/7/1		
						2005/8/12			
							2005/9/16		
							2005/9/19		

66	サーバ	Tomcat	サブレットが実行できない		理経側から提示した格納先に誤りがあった。再提示を行う。	2005/8/12	2005/8/23		完了済
67	サーバ	Tomcat	SOAP等のWebサービスが実行できるような環境になっているか		サブレットを実行できる環境を構築。Axisのインストール行いが、deploy/undeployの動作が不明	2005/8/12	2005/8/23		調査中
68	サーバ	Tomcat	autumnサーバでTomcatの再起動を1日1回7:00に再起動を行う設定になっているか		設定はされていたが、先日のパスワード変更により動作が停止していた。再度パスワード設定を行う	2005/8/26	2005/8/29		完了済
69	各端末・サーバ	パスワード	ユーザ管理ツールのパスワードは変更しないのか	プログラム中に記載されているため、プログラムの改修が必要となる。大学様からの改修依頼をしていただかなければ、変更することが出来ない		2005/8/29		2005/9/26	完了済
						2005/8/31			
					筑波大学様からの回答により、ユーザ管理ツールのパスワードは変更しない	2005/8/31			
					プログラム改修は軽微なものと報告後、筑波大学様のほうの検討により、パスワードを変更することとなった。 パスワードを変更したプログラムと入れ替えを行う	2005/9/2			
70	サーバ	パスワード	パスワードの有効期限が迫っている警告メールがこない	先日実施したパスワード変更にもなって、タスクスケジュール内に設定するパスワードの変更を行っていない		2005/9/14		完了済	
						2005/9/16			
					これまでにパスワードの有効期限が切れていて警告メールが届いていない人はどのような扱いになるか	2005/9/16			
					警告メールはパスワードが変更されるまで送信を続ける。また、Windowsの機能でパスワードが切れても変更を促すメッセージが画面に表示される	2005/10/7			
71	各端末	MATLAB	ヘルプが日本語に対応していない	「R14 SP1 日本語版ドキュメント CD (2004年11月発行)」をインストールする必要がある		2005/9/19		完了済	
					9月定期保守でインストールを行う	2005/9/20	2005/9/26		
					マルチメディア端末31台に対しインストールを実施	2005/9/26			

72	各端末	MATLAB	デモの「3次元ビジュアライゼーション」の「ボリュームビジュアライゼーション」を実行すると、エラーが出て実行できないことがある。	メーカーからの回答でエラーが出る場合があり、対処方法を教授してもらう		2005/9/19		完了済
					メーカーに問い合わせを行う		2005/9/20	
					画面のプロパティ画面の [設定] タブ [詳細] ボタン [トラブルシューティング] タブ. [ハードウェア アクセラレータ] スライダを [なし] に設定する		2005/9/26	

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	2
2	発生件数	1
3	解決件数	3
4	残件数	0
(残件内訳)		
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
4	端末 サーバ	管理用のパスワード変更を実施してほしい。 新しい管理用のパスワードは大学が決める。BIOSのパスワードは変更しない。7月の定期保守時、又は別途時間を設けて実施する。		新しいパスワードが未定のため、設定していません。	2005/4/1		8/22,23	完了済
				本件、新規パスワード、及び、実施日が確定次第、実施します。	2005/5/25			
				8月集中保守にて対応予定。大学側からの新パスワード待ちとなる	2005/7/8			
				管理者ユーザを大学側からの提示されたパスワードに変更	2005/8/22			
				ロボット端末(atom,uran,cobalt)のrootパスワードを変更	2005/9/20			
6	サーバ	NTPサーバ	NTPサーバの運用が9月9日付けで終了することになった。NTPの設定を点検(必要に応じて設定変更)お願いする。 新NTP: timeserver.cc.tsukuba.ac.jp	管理サーバの設定を変更する。	2005/8/10	2005/8/22		完了済
7	サーバ	ユーザ管理	w00端末の解像度を変更できるようにしてほしい	ユーザ側で設定情報をもっているため、固有の端末だけ設定をすることはできない	2005/10/7	2005/10/7		完了済
				大学側と検討をした結果、全ユーザで解像度を変えられる設定にした				