

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合等件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	3
2	発生件数	0
3	解決件数	1
4	残件数	2
(残件内訳)		
(1)	調査/検討中	1
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	1

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
67	サーバ	Tomcat	SOAP等のWebサービスが実行できるような環境になっているか。	サブレットを実行できる環境を構築。 Axisのインストール行うが、deploy/undeployの動作が不明。 大学様に現状を報告し、大学様のほうで確認してもらおうこととなる。その際、クライアント1台にAxisのライブラリだけを導入する。 w00lにAxisライブラリを導入する。	2005/8/12	2005/8/23 2005/10/18 2005/10/24		大学回答待ち
73	端末	Adobe Premiere Pro	Adobe Premiere Proにおいて、起動すると、「登録情報が無効です。Adobe Premier Proを再インストールしてください。」と表示される。11/1までに利用できるようにしてもらいたい。	現状を確認し、メーカーのサポートに連絡する。しかしながら、メーカーのサポート体制が変更となりサポートが受けられない。早急に対処が必要。メッセージどおり再インストールをおこなうこととする。 全端末において、Adobe Premiere Proの再インストールを行う。 メーカーのサポートを受けられるよう体制をとり、原因について後日提示する。	2005/10/25	2005/10/26 2005/10/27 2005/10/27	未定	その他
74	端末	Oracle	sql plusが起動しない。	Pathとフォルダのアクセス権がないため。 PathにOracleのPathを追加。フォルダにアクセス権を付与する。	2005/10/28	2005/10/31		完了済

		sql plusを起動させ、ID/PASSを入れると、「ORA-12560: TNS: プロトコル・アダプタ・エラーが発生しました」と表示し、利用することが出来ない。 Oracleの管理者パスワードを変更してもらいたい。設定するパスワードは後ほど提示する。	端末にOracle Serverがインストールされていないため。 Oracleがインストールされている端末11台に対し、再インストールを実施。 提示いただいたパスワードを設定する。	2005/10/31 2005/11/1 2005/11/2 2005/12/6 2005/12/26		
--	--	--	---	--	--	--

平成18年2月20日
筑波大学 マルチメディア計算機システム 第8回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	1
2	発生件数	4
3	解決件数	4
4	残件数	1
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	1
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
10	端末	WMP	Windows Media PlayerでDRM保護されたファイルを再生しようとするセキュリティアップグレードのダイアログが表示されるのでアップグレードをしてほしい。	現象が出るファイルをいただき、現象を確認する。DRM保護されたファイルを開く際に初めて表示されるため、あらかじめ対応は出来ないことが判明。また、アップグレードにいたっても、WMPからアップグレードを行う必要がある。アップグレード作業を12月定期保守時に対応する予定。 WMPのアップグレードを実施した。	2005/12/2	2005/12/5 2005/12/26	2005/12/26	完了済
11	端末	TOMCAT	1/14までにサーブレットを利用できるようユーザの登録をお願いしたい。 登録がされていないユーザがある。	ユーザIDに誤りがあったため作成した定義ファイルが消去されてしまっていた。 26ユーザの登録を行う。 登録用の定義ファイルを再作成し再度登録を行う。	2005/12/21 2006/1/12	2006/1/5 2006/1/16		完了済
12	プリンタ	SPRINGサーバ	事務室に出力されるよう設定されていたプリンタが出力されなくなった。	SPRINGサーバで確認を行ったが、特に制限をかけるような設定にもなっていない。	2006/1/10	2006/1/12		完了済

					Pingにて通信の確認をすると、TimeOutになってしまう。他のIPアドレスにはPingが通ることから、プリンタのIPアドレスだけ不具合があると思われる。 ただし、他のセグメントからPingで確認すると問題がないようなので詳しい原因の特定は不可能だと思われる。 応急処置として、事務室にあるコピー機（ネットワークプリンタとして利用可）を設定する。 再設定をしたところ、正常に出力されるようになった。		2006/1/16		
			原因はわからないが、Pingにて通信できるようになった。			2006/1/31	2006/1/31		
13	DNS	SPRINGサーバ	SPRINGサーバにおけるDNSの設定をいただきたい。		画面のハードコピーと、設定箇所を提示する。	2006/1/18	2006/1/23		完了済
14	端末	GLUT	GLUTを使えるよう設定をしてもらいたい。		2月定期保守時に対応する。	2006/1/26		2006/2/27	作業待ち