

不具合事項等の発生解決状況確認書

1.不具合件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	2
2	発生件数	1
3	解決件数	1
4	残件数	2
	(残件内訳)	
(1)	調査/検討中	1
(2)	作業待ち	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	1

2.不具合内容

No.	種別	懸案事項	原因	対策	発生日	対策日	目標日	備考
67	サーバ	Tomcat	SOAP等のWebサービスが実行できるような環境になっているか。		2005/8/12	2005/8/23 2005/10/18 2005/10/24		大学回答待ち
73	端末	Adobe Premiere Pro	Adobe Premiere Proにおいて、起動すると、「登録情報が無効です。Adobe Premier Proを再インストールしてください。」と表示される。11/1までに利用できるようにしてもらいたい。		2005/10/25	2005/10/26 2005/10/27 2005/10/27	未定	その他
77	端末	メニュー	w09において、スタートメニューのghostscript, TeraTermPro, WinPackが何も表示されない		2006/3/1	2006/3/3 2006/3/27		完了済

平成18年4月20日

筑波大学 マルチメディア計算機システム 第9回定例会資料

要望事項の発生解決状況確認書

1. 要望件数

No.	項目	件数
1	前回残件数	1
2	発生件数	3
3	解決件数	4
4	残件数	0
	(残件内訳)	
(1)	作業待ち	0
(2)	調査/検討中	0
(3)	再現待ち	0
(4)	動作確認待ち	0
(5)	ユーザ回答待ち	0
(6)	メーカー回答待ち	0
(7)	その他	0

2. 依頼内容

No.	種別	懸案事項	理由	対策	発生日	対策日	目標日	備考
14	端末	GLUT	GLUTを使えるよう設定をしてもらいたい。		2006/1/26	2006/2/15 2006/2/27	2006/2/27	完了済
15	DNS	SPRINGサーバ	SPRINGサーバにおけるDNSの設定を変更していただきたい。新しいDNSアドレスは以下の通り。 プライマリ : 133.51.15.52 セカンダリ : 130.158.68.21		2006/2/6	2006/2/27		完了済
16	停電	全システム	3/18に停電があるため、電源の停止、起動を自動で行えるよう設定をお願いしたい		2006/2/27	2006/2/27		完了済
17	端末	ICAクライアント	メインコンピュータシステムの運用が終了したため、端末にインストールしてあるICAクライアントのアンインストール作業をお願いしたい		2006/3/15	2006/3/27		完了済