

中国の公共図書館における課題解決支援サービス

—上海図書館のビジネス支援サービスの実態—

Problem-solving Assistance Services of Public libraries in China

—Business information services of Shanghai Library—

学籍番号：201421615

氏名：胡 凱麗

Kaili HU

デジタル化の発展とインターネットの成長に伴い、図書館を取り巻く環境も急速に変化しつつある。高度情報社会においては、地域社会における様々な資料や情報を有効活用できるよう図書館が提供することによって、地域の課題解決や課題解決のための取組を支援すること等の重要な役割を果たすことが期待されている。その期待される役割の一つとして課題解決型の公共図書館がある。ビジネス支援サービスは、この課題解決支援サービスのひとつであり、中国においても注目が集まっている。

本論文は、上海図書館におけるビジネス支援サービスの実態を明らかにすることによって、今後の中国の公共図書館における課題解決型サービスの意義と役割について考察を行うことを目的とする。

研究方法として第一に、上海図書館におけるビジネス支援サービス導入の背景や特徴を明らかにすることを目的として文献調査を行った。第二に、上海図書館におけるビジネス支援サービスの実態と課題を明らかにすることを目的として、上海図書館でビジネス支援サービスの策定および提供を行っている図書館員を対象として、半構造化インタビューを行った。

調査の結果、上海図書館では、創之源、創新空間や産業図書室を設置し、参考館員制度を導入することによって、企業・団体向けビジネス支援サービスを提供していることが明らかになった。ビジネス支援サービスに必要な設備や人的資源を整えることによって、地域の起業家や中小企業や就職者を支援し、地域経済に貢献している。さらに、上海図書館はその政策として、上海市政府の政策や呼びかけに積極的に応じ、利用者ニーズや要望を自発的に探ることによって、ビジネス支援サービスを展開していることが明らかになった。

研究指導教員：呑海沙織

副研究指導教員：綿拔豊昭